

POLÍTICA DE PRIVACIDADE - COMET

A COMET DO BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE EQUIPAMENTOS LTDA., pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ/MF nº 21.571.621/0001-03, com sede na cidade de Indaiatuba/SP, Rodovia Engenheiro Ermênio de Oliveira Penteado, Av. Helvetia, Km 57,9 – Indaiatuba/SP, CEP: 13337-300, (“COMET”), é a titular e responsável pelo website **LEMASA**, disponível em <https://www.lemasa.com.br> (“Site”).

A COMET considera relevantes os registros eletrônicos e dados pessoais deixados por você (“Usuário”) no relacionamento com a COMET através da utilização do Site, nesse sentido, serve a presente Política de Privacidade (“Política”) de instrumento para lhe dar transparência sobre quais dados serão tratados pela COMET.

Esta Política se aplica ao Site, vinculado à **Lemasa**, uma das marcas da **COMET**, dentre aquelas elencadas no site. O Usuário poderá acessar e visualizar esta Política no Site, que poderá ser atualizada a qualquer tempo, mediante simples aviso no Site.

Para melhor ilustrar a forma como realizamos o tratamento de dados, apresentamos um resumo de nossa Política:

QUADRO RESUMO

Agente de tratamento	COMET DO BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE EQUIPAMENTOS LTDA CNPJ: 21.571.621/0001-03 Endereço: Rodovia Engenheiro Ermênio de Oliveira Penteado, Av. Helvetia, Km 57,9 – Indaiatuba/SP, CEP: 13337-300
Papel no tratamento	Controladora
Natureza dos dados tratados	Dados pessoais fornecidos pelo usuário e/ou coletados automaticamente.
Finalidade como controladora	<ul style="list-style-type: none">Dados de navegação e viabilidade das funcionalidades do Site;Comunicação relativa ao cadastro no Site da Lemasa. Base legal: Legítimo interesse <ul style="list-style-type: none">Utilizar dados pessoais para fins publicitários, bem como para fins de envio de informações de marcas, produtos, promoções e descontos, para divulgação de eventos e de programas de fidelidade da Comet;Tratamento de cookies não-essenciais. Base legal: Consentimento do titular.
Compartilhamento	Operadores e fornecedores de serviços essenciais para a execução do Site.
Proteção de Dados	Medidas de segurança, técnicas e administrativas adequadas.
Seus direitos	Confirmação da existência de tratamento, acesso, correção, anonimização, portabilidade, eliminação, das informações tratadas, dentre outros.
Contato	Em caso de dúvidas e solicitações, entre em contato através do e-mail www.lemasa.com.br/contato

Esta Política poderá ser atualizada, a qualquer tempo, pela COMET, mediante aviso no Site.

1. QUAIS DADOS UTILIZAMOS

A COMET poderá receber e coletar as informações inseridas ativamente pelo Usuário no momento do cadastro e, ainda, coletar automaticamente informações quando da utilização do Site e da rede, como, por exemplo, identificação dos revendedores, IP com data e hora da conexão, entre outras.

Há, assim, o tratamento de dois tipos de dados pessoais: (i) aqueles fornecidos pelo próprio Usuário; e (ii) aqueles coletados automaticamente.

(i) Informações fornecidas pelo Usuário: Quando oferecida funcionalidade para qual seja necessário um cadastro, a COMET coletará a identificação do usuário, tal como nome completo, e-mail, CEP, telefone, dentre outros dados inseridos ativamente pelo Usuário no Site, estes essencialmente necessários para a execução da finalidade, quando do preenchimento, pelo próprio Usuário, do cadastro para o uso das funcionalidades oferecidas no Site. Relacionado ao cadastro para recebimento de *Newsletters* oferecidas pelo Site, serão requeridos nome, e-mail, data de nascimento, cidade e estado do Usuário.

(ii) Dados coletados automaticamente: A COMET também coleta uma série de informações de modo automático, tais como: características do dispositivo de acesso, do navegador, IP (com data e hora), origem do IP, informações sobre cliques, páginas acessadas, as páginas seguintes acessadas após a saída do Site, ou qualquer termo de procura digitado nos sites ou em referência a estes, dados de geolocalização, dentre outros. Para tal coleta, a COMET fará uso de algumas tecnologias padrões, como *cookies*, *pixel tags*, *beacons* e *local shared objects*, que são utilizadas com o propósito de melhorar a experiência de navegação do Usuário no Site, de acordo com seus hábitos e suas preferências.

É possível desabilitar, por meio das configurações de seu navegador de internet, a coleta automática de informações por meio de algumas tecnologias, como *cookies* e *caches*, bem como em nosso próprio *website*, especificamente quanto aos *cookies*. No entanto, o Usuário deve estar ciente de que, se desabilitadas estas tecnologias, alguns recursos oferecidos pelo Site, que dependem do tratamento dos referidos dados, poderão não funcionar corretamente.

2. COMO UTILIZAMOS SEUS DADOS?

As informações coletadas pela COMET têm como finalidade atender a pedido de compra do cliente, entregar os produtos ou serviços adquiridos, mantê-lo informado sobre o status do seu pedido, coordenar com parceiros a entrega ou disponibilização de serviços, realizar trocas de produtos, informar sobre novidades, novas funcionalidades, novos produtos e eventos, responder solicitações e pedidos de informações do usuário, objetivos estatísticos, pesquisas e de segurança, enviar comunicações sobre serviços e proporcionar uma melhor experiência ao Cliente, fornecer informações ao Usuário acerca dos conteúdos, promoções e condições especiais de compra de seus produtos, além de possibilitar a divulgação de materiais institucionais e publicitários da COMET, bem como para o envio de informações sobre marcas, produtos, promoções, descontos, eventos e da COMET. Os dados financeiros coletados com a finalidade de contratação dos produtos/serviços ofertados possuem a finalidade única e exclusiva para análise de crédito e/ou autorização do débito perante a instituição financeira indicada e não serão utilizados para finalidade diversa.

Caso não deseje mais receber informativos institucionais do Site, a qualquer momento o Usuário pode contatar a COMET em www.lemasa.com.br/contato ou se descadastrar por meio da opção oferecida de “Descadastrar” na comunicação enviada.

Base Legal: Nestes casos, o tratamento de dados é feito com base nas hipóteses legais previstas pelos incisos I e IX do artigo 7º da Lei nº 13.709/2018, a Lei Geral de Proteção de Dados (“Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD”).

3. COM QUEM COMPARTILHAMOS OS DADOS

A COMET é uma empresa que possui diversas marcas e trabalha em parceria com diversas empresas. Deste modo, poderá compartilhar as informações coletadas por meio do Site, nas seguintes hipóteses:

- i. Com outras empresas do Grupo COMET, constituídas ou atuantes em qualquer país, que se comprometem a utilizar as informações para os mesmos fins indicados na presente Política;
- ii. Com empresas parceiras, no desenvolvimento das atividades comerciais da COMET;
- iii. Para proteção dos interesses da COMET em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais;
- iv. No caso de transações e alterações societárias envolvendo a COMET, hipótese em que a transferência das informações será necessária para a continuidade dos serviços; ou
- v. Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição.

4. COMO MANTEMOS OS DADOS SEGUROS

A COMET armazenará as informações coletadas no Site em servidores próprios ou por ela contratados. Ainda, todas as informações coletadas serão criptografadas e anonimizadas, de modo a garantir a segurança das informações e a dissociação de dados pessoais eventualmente coletados.

A COMET utiliza os meios razoáveis de mercado e legalmente requeridos para preservar a privacidade dos dados coletados no Site. Desta forma, adota as seguintes precauções, em observância às diretrizes sobre padrões de segurança estabelecidas no Decreto nº 8.771/2016, tais como:

- i. A COMET utiliza os métodos padrão e de mercado para criptografar e anonimizar os dados coletados;
- ii. A COMET possui proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas;
- iii. A COMET somente autoriza o acesso de pessoas previamente estabelecidas ao local onde são armazenadas as informações coletadas;
- iv. Aqueles que entrarem em contato com as informações deverão se comprometer a manter sigilo absoluto. A quebra do sigilo acarretará responsabilidade civil e o responsável será responsabilizado nos moldes da legislação brasileira; e
- v. Manutenção do inventário indicando momento, duração, identidade do funcionário, ou do responsável pelo acesso e o arquivo objeto, com base nos registros de conexão e de acesso a aplicações, conforme determinado no artigo 13 do Decreto nº 8.771/2016.

A COMET adota os melhores esforços com objetivo de preservar a privacidade dos dados dos Usuários. Entretanto, nenhuma aplicação de internet é totalmente segura e a COMET não pode garantir integralmente que todas as informações que trafegam no Site não sejam alvo de acessos não autorizados perpetrados por meio de métodos desenvolvidos para obter informações de forma indevida. Por esse motivo, nós incentivamos os Usuários a tomar as medidas apropriadas para se proteger, como, por exemplo, mantendo confidenciais todos os nomes de usuário e senhas.

Também aproveitamos para informar que a COMET não tem nenhuma ingerência ou responsabilidade em relação a plataformas de terceiros, ainda que sejam parceiros comerciais.

5. COMO UTILIZAMOS OS COOKIES

Cookies são pequenos arquivos de dados que são colocados no seu computador ou em outros dispositivos (como 'smartphones' ou 'tablets') enquanto você navega no site.

Utilizamos cookies, pixels e outras tecnologias (coletivamente, "cookies") para reconhecer seu navegador ou dispositivo, aprender mais sobre seus interesses, fornecer recursos e serviços essenciais e também para: acompanhar suas preferências para enviar somente anúncios de seu interesse, acompanhar os itens armazenados no seu carrinho de compras, realização de pesquisas e diagnósticos para melhorar o conteúdo, produtos e serviços, impedir atividades fraudulentas e melhorar a segurança.

Se você bloquear ou rejeitar nossos cookies, não poderá adicionar itens ao seu carrinho de compras, prosseguir para o checkout ou usar nossos produtos e serviços que exijam login. Certos serviços poderão não funcionar de maneira ideal.

Clique em 'Ajuda', nas configurações do seu navegador, para saber como impedi-lo de aceitar cookies e para ser notificado quando receber novos; para ver quando eles expiram e para desativá-los. Nos links abaixo você encontra mais detalhes sobre como desativar os cookies dos navegadores mais populares:

Google Chrome Mozilla Firefox Safari
Internet Explorer Microsoft Edge Opera

A COMET utiliza os melhores protocolos de segurança para preservar a privacidade dos dados dos clientes, mas também recomenda medidas de proteção individual.

Para manter a segurança e proteção dos seus dados pessoais fornecidos no cadastro ou nas compras, em nenhuma hipótese o seu login e senha devem ser compartilhados com terceiros. Além disso, ao acessar o seu cadastro pelo “Minha Conta”, principalmente em computadores públicos, certifique-se de que você realizou o logout da sua conta para evitar que pessoas não autorizadas acessem e utilizem as informações sem o seu conhecimento.

Cookies são arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos, quando você acessa o Site. Geralmente, um cookie contém o nome do site que o originou, seu tempo de vida e um valor, que é gerado aleatoriamente.

A COMET utiliza cookies para facilitar o uso e melhor adaptar o Site aos seus interesses e necessidades, bem como para compilarmos informações sobre a utilização de nossos sites e serviços, auxiliando a melhorar suas estruturas e seus conteúdos. Os cookies também podem ser utilizados para acelerar suas atividades e experiências futuras no Site.

Após o Usuário consentir para a utilização de cookies, quando do uso do Site, a COMET armazenará um cookie em seu dispositivo para lembrar disso na próxima sessão.

A qualquer momento, o Usuário poderá revogar seu consentimento quanto aos cookies, devendo apagar os cookies do Site utilizando as configurações de seu navegador de preferência. Para mais informações sobre como proceder em relação à gestão dos cookies nos navegadores, acesse o navegador de sua preferência e busque as informações suporte no gerenciamento de cookies.

6. RETENÇÃO DAS INFORMAÇÕES COLETADAS

As informações coletadas pela COMET por meio do Site serão automaticamente excluídas de seus servidores quando deixarem de ser úteis para os fins para os quais foram coletadas, ou quando o usuário solicitar a eliminação de seus dados pessoais ou revogar o consentimento concedido para o tratamento dos dados, hipótese em que o acesso do Usuário ao Site será interrompido.

Sem prejuízo, as informações poderão ser conservadas para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, transferência a terceiro – desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados – e uso exclusivo da COMET, vedado seu acesso por terceiro, desde que anonimizadas.

7. SEUS DIREITOS

Em cumprimento à regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, a COMET respeita e garante ao Usuário a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- i. a confirmação da existência de tratamento;
- ii. o acesso aos dados;
- iii. a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- iv. a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- v. a portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo Usuário;
- vi. a eliminação dos dados tratados com consentimento do Usuário;
- vii. a obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a COMET compartilhou seus dados;
- viii. a informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;
- ix. a revogação do consentimento.

Parte o exercício destes direitos o Usuário poderá solicitar diretamente à COMET através do e-mail lemasa@lemasa.com.br.

Caso necessite de qualquer auxílio para exercer seus direitos, o Usuário pode entrar em contato com a COMET, conforme orientações nesta Política.

O Usuário fica ciente de que a exclusão das informações essenciais para gestão de sua conta junto à COMET implicará o término de seu cadastro, com consequente cancelamento dos serviços então prestados.

A COMET empreenderá todos os esforços para atender tais pedidos no menor espaço de tempo possível. No entanto, mesmo em caso de requisição de exclusão, será respeitado o prazo de armazenamento mínimo de informações de usuários de aplicações de Internet, determinado pela legislação brasileira.

8. RESPONSÁVEIS PELO TRATAMENTO

O tratamento dos dados coletados é realizado pela COMET ou por terceiros sob orientação da COMET, sendo esta responsável pelo Site.

Qualquer solicitação, reclamação, pedido de informação ou exercício de direitos do titular pode ser realizada por mensagem escrita ou pelo formulário disponível em <https://www.lemasa.com.br/contato>, contendo as seguintes informações:

- a) Nome completo do requerente;
- b) Endereço de e-mail utilizado para cadastro no Site;
- c) Assunto
- d) Descrição da solicitação.

Eventualmente, outras informações podem ser solicitadas para o atendimento da requisição, caso haja dúvida sobre a veracidade das informações prestadas ou sobre a identidade do solicitante. Se não for possível atestar a identidade do requisitante, seja pela imprecisão das informações ou suspeita de fraude, o requerimento não será atendido.

9. LEGISLAÇÃO E FORO

Esta Política será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018, independentemente das Leis de outros estados ou Países, sendo competente o foro de domicílio do Usuário para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.

10. MODIFICAÇÕES

Nosso serviço pode mudar de tempos em tempos. Por isso, podemos modificar unilateralmente esta Política de Privacidade a qualquer tempo através de simples notificação em aviso no Site. Após ciente das modificações informadas no Site, ao continuar utilizando o Site, o Usuário concorda automaticamente com os novos termos da Política. Caso não concorde com as alterações, pedimos que deixe de acessar o Site.

11. FALE CONOSCO!

Caso o Usuário tenha dúvidas ou solicitações sobre estes Termos, sobre nossas práticas, ou sobre nossos serviços, por gentileza entrar em contato através dos telefones indicados no nosso Site <https://www.lemasa.com.br/contato>.